



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SUPEROP

Questi termini e condizioni (di seguito le “Condizioni Generali”) disciplinano i contratti che verranno di volta in volta conclusi aventi ad oggetto la vendita ed erogazione dei servizi di ottimizzazione della supercompensazione “Super-op” e la vendita on-line dei prodotti, servizi e vouchers (“Prodotti, Servizi e Vouchers”) offerti sul sito web [www.super-op.com](http://www.super-op.com) (di seguito, il “Sito”), tra Wellness & Wireless S.r.l. (di seguito “W&W” o “il Fornitore”), con sede legale in Reggio nell’Emilia, via Fratelli Cervi 80, iscritta presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia, REA (4): 289347, Codice Fiscale e P. IVA 02525180358, ed il cliente (di seguito “il Cliente” ed insieme “le Parti”) venendone a costituire parte integrante. Le Condizioni Generali rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate dal Fornitore. Eventuali modifiche e/o integrazioni alle Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno pubblicate sul Sito e si applicheranno agli ordini di acquisto inoltrati a decorrere da detta data. L’ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella reperibile nella specifica sezione del Sito.

### DEFINIZIONI

**“Contratto”:** l’Accordo regolato dalle presenti Condizioni generali.

**“Cliente”:** sia il soggetto che usufruisce del Servizio di cui alle presenti Condizioni generali, sia il soggetto maggiore degli anni 18 che acquista Prodotti, Servizi e Voucher dalla Piattaforma di Commercio Elettronico di cui alle presenti Condizioni generali.

**“Software”:** l’insieme dei programmi per l’erogazione del Servizio di cui alle presenti Condizioni generali

**“Super-op” o semplicemente il “Servizio”:** il servizio di ottimizzazione della supercompensazione erogato da W&W con il nome commerciale “Super-op”. Il servizio ha come scopo di comunicare al cliente la sua presumibile situazione di maggiore o minore predisposizione all’allenamento sportivo, attraverso la comunicazione da parte del cliente di alcuni parametri biometrici. Per l’erogazione del servizio è necessario che il Cliente disponga di uno sfigmomanometro, e che si misuri quotidianamente la pressione arteriosa, massima e minima, e la frequenza cardiaca. E’ necessario un periodo di apprendimento, da parte del sistema automatizzato, di almeno 15 giorni, prima che il cliente possa ricevere le prime indicazioni.

**“Informazioni Riservate”:** informazioni relative al Software nonché all’Infrastruttura adottata da W&W con la finalità di porre in essere, gestire e sviluppare, il Servizio. W&W riconosce e tutela tutte le Informazioni aventi tale attributo.

W&W è una Società che eroga strumenti e servizi innovativi nel settore della salute e del benessere della persona, utilizzando tecnologie internet e mobili come mezzo principale di interazione con il Cliente.

I Servizi commercializzati con il marchio “Super-op” comprendono:

- Una piattaforma informatica accessibile via App (iOS e Android);
- In alcuni casi, uno sfigmomanometro

In nessun caso e a nessun titolo i servizi erogati da W&W possono in qualsiasi modo essere riconosciuti come prestazioni sanitarie ovvero inquadrati come sostitutivi / integrativi di terapie o prescrizioni mediche finanche essere inquadrati come a supporto alle stesse.

W&W vende inoltre Prodotti e Voucher tramite Piattaforma di Commercio Elettronico.

Le presenti Condizioni generali vertono su servizi on-line ovvero basati su tecnologia Internet; il Cliente accetta e riconosce che tutte le comunicazioni, le notifiche, le condizioni, gli accordi, le informative e ogni eventuale revisione degli elementi testé menzionati, caratterizzanti transazioni anche di natura commerciale, saranno fornite in forma elettronica, ma in ogni caso saranno ritenute soddisfacenti il requisito della forma scritta quando previsto dalla legge.

Tutto ciò premesso, le Parti stabiliscono quanto segue:

## **1. EFFICACIA DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI**

Le Definizioni e la Premessa formano, a tutti gli effetti, parte integrante e sostanziale del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali. Gli Allegati a cui eventualmente il presente Contratto si riferisce o si riferirà in future ed eventuali variazioni, ne costituiscono altresì elementi integranti e sostanziali.

## **2. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO – DURATA DEL CONTRATTO**

Tutte le modalità d’uso di Super-op, nonché le modalità di vendita di Super-op e di Prodotti, Servizi e Voucher, sono regolate dal Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali; il Cliente dichiara di utilizzare Super-op e i Prodotti, Servizi e Voucher secondo quanto ivi previsto. Con riferimento a Super-op, il Cliente utilizza il predetto servizio tramite gli strumenti software e hardware resi disponibili da W&W secondo quanto previsto dal Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali e per la durata e secondo le modalità specificate al momento della scelta effettuata al momento dell’acquisto. L’utilizzo del Servizio oltre il termine scelto dal Cliente sarà soggetto a nuovo accordo fra le Parti.

### 3. TERMINI PER L'USO DEL SERVIZIO

L'utilizzo del Servizio è consentito solo ad utenti maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18). L'eventuale utilizzo del Servizio da parte di utenti minorenni presuppone e sottintende l'autorizzazione e la supervisione dei genitori o di chi ne esercita la potestà o la tutela, che assumeranno quindi ogni responsabilità dell'operato del minore. Il diritto all'uso del servizio è personale, e non è trasferibile.

### 4. OGGETTO DEL CONTRATTO DISCIPLINATO DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

Oggetto del presente contratto è la fornitura al Cliente del servizio di ottimizzazione della supercompensazione "Super-op" e la vendita al Cliente di Prodotti, Servizi e Voucher messi a disposizione sulla Piattaforma di Commercio Elettronico disponibile sul Sito, alle condizioni e ai termini di cui al presente contratto che viene sottoscritto unitamente all'Ordine di Acquisto dei Servizi. Le presenti condizioni generali di contratto per la fornitura dei Servizi, unitamente all'Ordine di Acquisto costituiscono il contratto tra W&W e il Cliente, il quale dichiara di conoscere e di accettare integralmente tutti i documenti contrattuali appena elencati (nel seguito il "Contratto").

Prima di effettuare l'acquisto dei Servizi, La invitiamo a leggere ed accettare integralmente queste Condizioni Generali di Contratto ed a leggere e fornire il consenso in relazione alla informativa sul trattamento dei dati personali, pubblicata sul Sito, senza l'accettazione dei quali non potrà essere possibile l'erogazione dei Servizi.

### 5. INQUADRAMENTO E LIMITI

#### **Super-op**

Il servizio ha come scopo di comunicare al cliente, attraverso un codice colore, la sua presumibile situazione di maggiore o minore predisposizione all'allenamento sportivo nel giorno stesso, in particolare per quanto riguarda il recupero dall'allenamento precedente, attraverso la comunicazione da parte del cliente di alcuni parametri biometrici (pressione arteriosa e frequenza cardiaca, rilevati al mattino in condizioni standard) e l'indicazione numerica (attraverso autovalutazione) della tipologia di allenamento svolto il giorno precedente.

Per l'erogazione del servizio è necessario che il Cliente disponga di uno sfigmomanometro (cioè di un misuratore della pressione arteriosa) di sufficiente precisione, e che si misuri quotidianamente appena sveglio, mentre è ancora in decubito supino e secondo un protocollo standard, la pressione arteriosa, massima e minima, e la frequenza cardiaca, e la comunichi quotidianamente tramite la app dedicata. E' necessario un periodo di apprendimento da parte del sistema automatizzato, di almeno 15 giorni, prima che il cliente possa ricevere le prime indicazioni. Perché il Servizio possa dare una valutazione affidabile è necessario che il Cliente comunichi quotidianamente o comunque il più frequentemente possibile i dati mattutini, indipendentemente dal programma di allenamento.

Il servizio, ove possibile, cercherà di stimare eventuali saltuarie misurazioni mancanti; qualora questo non fosse possibile, sarà necessario attendere un ulteriore periodo di apprendimento che potrebbe estendersi fino a 15 giorni, o oltre se il Cliente dovesse mancare delle misurazioni anche durante il periodo di apprendimento. In nessun caso le indicazioni sulla predisposizione all'opportunità dell'allenamento vanno intese come un sostituto assoluto dell'autoregolazione o di consigli medici in presenza di patologie o condizioni di malessere, essendo solo un'opportunità di avere maggiori informazioni, non prescrittive, sulla propria situazione di allenabilità giornaliera.

### **Piattaforma di Commercio Elettronico**

W&W mette a disposizione, quale elemento integrativo del Servizio, una Piattaforma di Commercio Elettronico per la vendita di Prodotti, Servizi e Voucher.

Su tale Piattaforma di Commercio Elettronico W&W potrà offrire i propri Prodotti e Servizi, opportunamente identificati dal/dai Marchio/i che gli sono propri a titolo non esclusivo: con la facoltà di poter utilizzare in altri termini detta Piattaforma di Commercio Elettronico anche per Prodotti e Servizi integrativi e in linea con la Mission aziendale, ma tuttavia identificabili come di Terze Parti. Questo anche in virtù, ma non esclusivamente, di eventuali accordi di natura commerciale. W&W si pone di conseguenza in tal caso come mero facilitatore delle transazioni commerciali attraverso detta piattaforma e si qualifica pertanto come estranea a tali transazioni ovvero senza alcuna responsabilità in merito al contratto che regolerà la transazione tra il Cliente e il Venditore, e neppure per la corretta e/o tempestiva esecuzione dello stesso. I Prodotti e Servizi acquistati tramite la piattaforma di Commercio Elettronico potrebbero talvolta essere caratterizzati da tempistiche di consegna/fruizione ovvero da disponibilità effettive e condizioni contrattuali non coincidenti con quelle indicate al momento dell'acquisto. Yukendu, pertanto, esclude qualsiasi responsabilità a tale riguardo.

W&W non sarà inoltre responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i diritti derivanti dalla legge ed in particolare il diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore.

W&W si impegna a periodiche e puntuali revisioni di condizioni d'uso, termini, listini prezzi, disponibilità di magazzino, tempi di consegna e ogni altro elemento Contrattuale. Il Cliente è pertanto tenuto a prendere periodicamente visione di tali elementi.

## 6. MODALITÀ DI ESECUZIONE

### Super-op

Il servizio è fruibile tramite smartphone con sistema operativo iOS o Android aggiornati a versioni recenti, scaricando la opportuna app "Super-op"; le compatibilità esatte sono indicate sul Sito, nella sezione "Disclaimer". Per accedere al servizio è necessario registrarsi, fornendo alcuni dati personali.

La app è quindi disponibile gratuitamente per alcuni giorni, trascorsi i quali sarà necessario inserire un codice di sblocco, oppure procedere all'acquisto del servizio attraverso la stessa App e il relativo "store". I codici di sblocco o l'acquisto in app rendono disponibile il servizio per un tempo indeterminato, ovvero per un tempo limitato specificato dal relativo codice o offerta, es. un anno, dopo il quale in questo caso sarà necessario procedere ad un ulteriore acquisto o a all'inserimento di un nuovo codice di sblocco per continuare ad usufruire del servizio.

Sia nel caso di codici di sblocco o di acquisto in app, una volta effettuato l'acquisto o attivato il codice, il diritto all'utilizzo del servizio viene concesso esclusivamente all'utente che attivato il codice o eseguito l'acquisto in app; questo diritto di utilizzo è personale e non trasferibile.

Per poter fruire del servizio, è necessario che il Cliente misuri al mattino appena sveglio, mentre è ancora in decubito supino e secondo un protocollo standard, la pressione arteriosa, massima e minima, e la frequenza cardiaca e che li comunichi attraverso la app, insieme all'indicazione numerica della tipologia di allenamento svolto il giorno precedente (orari, quantità e intensità) e, quando appropriato, ad informazioni sull'occorrenza di eventi personali che possano impattare i propri dati biometrici. Dopo un periodo di apprendimento, limitato a 15 giorni se le misure sono state regolarmente inserite dal cliente, se il Cliente continuerà ad inserire quotidianamente i propri dati, il sistema sarà in grado di comunicare in risposta al Cliente un lettura del presumibile stato di predisposizione all'allenamento per il giorno stesso, secondo una di quattro possibilità:

- Ottimo
- Medio
- Scarso
- Critico

Questa informazione può essere utilizzata dal cliente, insieme a tutte le altre informazioni a propria disposizione, e senza in alcun modo sostituirsi all'autoregolazione o a consigli medici in presenza di patologie o condizioni di malessere, per tarare il proprio allenamento in modo da ottimizzare il processo di adattamento dell'organismo all'allenamento stesso.

Per avere una indicazione, è sempre necessario inserire i propri dati del giorno. In caso di mancato inserimento di misure precedenti, il sistema cercherà di stimare i dati delle misure non inserite. Oltre un certo limite di misure mancanti, il sistema non sarà più in grado di dare indicazioni, e avrà bisogno di un nuovo periodo di 15 giorni di apprendimento senza poter fornire indicazioni.

## **Piattaforma di Commercio Elettronico**

La visualizzazione di Prodotti, Servizi e Voucher sulla vetrina virtuale della Piattaforma di Commercio Elettronico costituisce un invito ad offrire. Ogni prodotto, sia esso ascrivibile a W&W o a Terze Parti, sarà identificato da un'icona, un pulsante ovvero ogni altro artificio grafico idoneo alla segnalazione su Piattaforma di Commercio Elettronico. E' prevista la possibilità di acquisto contemporaneo di più Prodotti, Servizi e Voucher tramite funzione del così detto "Carrello della Spesa Virtuale", funzione che permette di selezionare uno alla volta più Prodotti identificati. Le presenti indicazioni sono di natura indicativa e non esaustiva in quanto aventi il precipuo scopo di regolare gli elementi essenziali e caratterizzanti il Processo di Acquisto. Per maggiori dettagli tecnici sarà invece possibile consultare le indicazioni o il servizio di assistenza, tramite area dedicata su Sito Web alle FAQ ovvero ulteriori mezzi idonei nonché canali di comunicazione indicati sul Sito.

I Siti Web e le Piattaforme di Commercio Elettronico sono necessariamente legate a Tecnologie Informatiche che evolvono e pertanto si modificano nel tempo: il Cliente è quindi tenuto a verificare costantemente gli eventuali aggiornamenti relativi alla Procedura di Acquisto che W&W renderà disponibili tramite informativa su Sito. Dette variazioni potranno consistere in modifiche di natura procedurale con conseguente variazione anche di tempi e modi di consegna ovvero potranno essere riferiti ad aggiornamenti Software: in quest'ultimo caso eventuali problematiche di incompatibilità Software non saranno oggetto di Responsabilità alcuna da parte di W&W. Al fine di garantire la massima trasparenza, il Cliente viene sin d'ora reso edotto che per la natura stessa di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso alla Piattaforma di Commercio Elettronico potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. W&W si impegna a limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni. Una volta dettagliati i termini di acquisto, le relative opzioni e i modi di pagamento il Cliente procederà alla conferma dello stesso tramite apposita funzione opportunamente identificata (pulsante o altro elemento grafico di evidenza). Una volta confermato e inviato, l'Ordine verrà quindi considerato come a tutti gli effetti una proposta contrattuale di acquisto rivolta da parte del Cliente nei confronti di W&W per i Prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento dell'Ordine, sarà inviata automaticamente una e-mail di presa in carico dell'ordine stesso ("E-mail di Ricezione Ordine") che, tuttavia, non costituisce accettazione della proposta di acquisto. Con l'invio "dell'E-mail di Ricezione Ordine", il Cliente avrà la conferma di ricezione dell'Ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti richiesti. Il contratto di vendita con W&W si concluderà ex art. 1326 c.c. solamente nel momento in cui sarà inviata una separata e-mail di Accettazione della proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("E-mail di Conferma Spedizione"). W&W non riconosce alcun carattere vincolante ad offerte di acquisto inoltrate con modalità differenti da quelle precedentemente indicate. L'invio dell'ordine implica accettazione piena e senza riserve delle Condizioni Generali in vigore al momento dell'invio dell'ordine stesso.

## 7. USO DEL SOFTWARE

Il Software utilizzato dal Cliente per fruire del Servizio messo a disposizione da W&W è fornito nello stato di fatto e di diritto in cui si trova e in base alla sua disponibilità, senza garanzie esplicite o implicite di alcun tipo da parte di W&W. Nessuna clausola delle presenti Condizioni generali può essere interpretata come una concessione, nei confronti del Cliente, di diritti o privilegi di alcun tipo, in relazione al Servizio. Il Servizio, i contenuti forniti al Cliente, nonché tutta la documentazione elettronica o online ("Documentazione") appartengono a W&W e sono protetti dalla normativa in materia di protezione del diritto d'autore. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere o dare in sub licenza a terzi l'accesso al Servizio. È esplicitamente vietato qualsiasi uso, riproduzione o redistribuzione del Software e dei suoi contenuti, non espressamente autorizzato dai termini delle presenti Condizioni generali e nello specifico è fatto divieto di:

- Utilizzare il Software o la documentazione per il Cliente con finalità di sviluppo di un prodotto hardware e/o software concorrente;
- Vendere il Software e/o i suoi contenuti, concedere diritti di garanzia su di esso o trasferirne riproduzioni a terze parti in modi non esplicitamente autorizzati (in forma scritta) dal Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali, né concedere il Software e/o i suoi contenuti in licenza, noleggio o prestito;
- Concedere in locazione, in affitto, in sublicenza ovvero copiare anche parzialmente il Software e/o i suoi contenuti su dispositivi di altre persone fisiche o giuridiche;
- Trasferire, vendere o rivelare a persone o società diverse da W&W codici, numeri di serie, codici di attivazione o altri identificatori o mezzi di identificazione univoci rilasciati al Cliente da W&W;
- Sfruttare il Software e/o i suoi contenuti finanche una sua parte in palestre, centri fitness, centri wellness (e ogni derivazione di tali modelli di business) per scopi commerciali;
- Ospitare, fornire o sviluppare servizi di match making relativi al Software;
- Intercettare, emulare o reindirizzare in qualsiasi modo i protocolli di comunicazione utilizzati da W&W come (a titolo esemplificativo e non esaustivo): tramite sistemi di emulazione, tunneling, sniffing di pacchetti, modifica o aggiunta di componenti al Software (di cui da parte del Cliente se ne rammenta l'espresso divieto), uso di programmi di utilità o altre tecniche già conosciute o ancora da sviluppare che consentano l'utilizzo in Rete (dove per Rete si fa riferimento alla più ampia accezione di Internet o Generico Network Commerciale ovvero Non Commerciale finanche ogni altra forma di Network di Aggregazione; dove per Aggregazione si fa riferimento alla più ampia accezione del termine inteso in senso non esaustivo Aggregazione di Persone, Soggetti, Contenuti, Servizi, ecc) del Software senza espressa autorizzazione scritta da parte di W&W;
- Creare o gestire qualunque tipo di connessione non autorizzata al Software. Si specifica in proposito che tutte le connessioni create per o con il Software o altri strumenti e utilità possono essere effettuate solo tramite metodi e mezzi esplicitamente approvati da W&W; in nessun caso il Cliente potrà connettersi, o creare strumenti che consentano allo stesso Cliente o a Terzi di connettersi all'interfaccia o alle interfacce del Software al di fuori degli strumenti esplicitamente forniti per uso pubblico.

Il mancato rispetto delle limitazioni e restrizioni indicate nel presente Articolo delle presenti Condizioni generali comporterà la risoluzione immediata del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento del danno patito da W&W.

Il Cliente riconosce che il risarcimento monetario non sarà considerato un rimedio adeguato in caso di divulgazione non autorizzata delle informazioni riservate e che W&W avrà diritto, senza per questo rinunciare ad altri diritti o rimedi, a eventuali rimedi ingiuntivi o equitativi stabiliti da una corte di giurisdizione.

## 8. MARCHI

W&W mette a disposizione sul proprio Sito nonché sulla stessa Piattaforma di Commercio Elettronico una lista non esaustiva dei marchi di W&W nonché dei marchi di soggetti terzi. Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi W&W sono marchi o segni distintivi di W&W.

I marchi e i segni distintivi di W&W non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di W&W, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare W&W. Tutti gli altri marchi non di proprietà di W&W che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi W&W sono di proprietà dei rispettivi Titolari, che possono essere o meno collegati, connessi a W&W ovvero sponsorizzati da W&W.

## 9. AGGIORNAMENTI

W&W può rilasciare o fornire patch, aggiornamenti e modifiche del Software che il Cliente dovrà installare per continuarne l'utilizzo, senza informarlo o richiederne il consenso. Accettando le presenti Condizioni generali, il Cliente autorizza W&W ad applicare tali patch, aggiornamenti e modifiche al Software. Patch, Aggiornamenti e Modifiche saranno rilasciati precipuamente in remoto.

## 10. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente riconosce che è propria esclusiva responsabilità:

- Essere nelle condizioni fisiche per svolgere un allenamento sportivo
- Consultarsi con il proprio medico nel caso abbia qualche dubbio sul proprio stato di salute relativamente alle possibilità di svolgere allenamento sportivo
- Avere a disposizione per il proprio smartphone una connessione a Internet funzionante
- Avere a disposizione uno sfigmomanometro di buona precisione
- Misurarsi quotidianamente pressione massima e minima e frequenza cardiaca, secondo il protocollo indicato, e comunicare i dati.



## 11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI W&W

Il Cliente solleva W&W da ogni ordine di responsabilità riguardante le indicazioni di allenamento comunicate dal Servizio, avendo le stesse natura di suggerimento e non di prescrizione. Il Cliente pertanto non si consideri dispensato dall'applicare detti suggerimenti senza spirito critico e di censura ovvero dal non applicare un suggerimento qualora esso venga reputato, per qualsivoglia ragione e a qualsivoglia titolo, inadeguato.

## 12. PREZZI E DISPONIBILITÀ

Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge. Le informazioni sulla disponibilità di Prodotti, Servizi e Vouchers venduti sono elencate sul Sito. Oltre alle informazioni fornite, e in particolar modo con riferimento a Prodotti di Terze Parti, W&W non sarà in grado di dare indicazioni più precise in merito alla loro disponibilità.

I tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. Una volta ricevuto l'Ordine, sarà comunicato via e-mail se alcuni dei prodotti ordinati non fossero disponibili.

## 13. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per quanto riguarda acquisti perfezionati sul Sito, tutti i pagamenti avvengono tramite carta di credito o paypal. Eventuali pagamenti con bonifico bancario o altri sistemi devono essere specificamente e preventivamente autorizzati da W&W. I pagamenti sono gestiti da un partner terzo che archivia i dati inerenti il Cliente e la carta di credito utilizzata per il pagamento. Compilando l'apposito modulo presente sul sito web del sistema bancario di pagamento, il Cliente autorizza W&W a:

- Addebitare sulla carta di credito specificata in favore di W&W l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto;

ovvero, per Servizi che prevedono un pagamento rateizzato (ad esempio: pagamento in rate mensili), il Cliente autorizza W&W a:

- Addebitare sulla carta di credito specificata in favore di W&W l'importo previsto per il primo pagamento, e quindi addebitare, ad ogni successiva scadenza di periodo (nell'esempio, al trascorrere di ogni successivo mese) e fino al pagamento dell'intero costo dell'acquisto, sulla carta di credito specificata in favore di W&W l'importo ricorrente previsto.

E' responsabilità del Cliente:

- Verificare anticipatamente la disponibilità di fondi sulla carta di credito utilizzata per i pagamenti, nonché la sua funzionalità;
- Modificare/aggiornare (ove necessario) i dati della carta di credito utilizzata per i pagamenti.

L'intera procedura di pagamento on-line è realizzata tramite connessione protetta collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento. Le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente vengono conservate con elevatissimi sistemi di sicurezza dal soggetto che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di W&W conserva tali dati.

In nessun caso W&W potrà essere ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento e/o indebito e/o illecito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti acquistati sul suo sito.

In caso di annullamento dell'ordine da parte del cliente (entro i termini previsti dall'art.16: recesso) oppure nel caso di mancata accettazione di W&W, la stessa richiederà contestualmente l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso W&W potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Compilando ed inviando la scheda anagrafica presente sul sito necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del contratto, il Cliente autorizza W&W a comunicare i propri dati personali (ad es. residenza, recapito telefonico ecc.) ai propri fornitori, tecnici ed amministrativi, in modo da consentire la realizzazione delle procedure necessarie all'assolvimento del Contratto.

W&W si riserva la facoltà di richiedere al cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso o altro) e/o l'invio di copia dei documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per la transazione. In mancanza della documentazione richiesta W&W si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta:

- Il Cliente dovrà pagare a W&W, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento annuo maggiorato del 2.5% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati;
- Il Cliente dovrà rimborsare a W&W tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste;

W&W potrà sospendere il Servizio nel caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza. In tal caso il Cliente sarà tenuto comunque al pagamento della rata scaduta, e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che paghi a W&W tutte le somme arretrate e degli interessi come sopra calcolati.

## 14. SPEDIZIONE E CONSEGNA

I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine d'acquisto, a condizione che le informazioni siano state inserite in modo accurato e corredate da tutti i dati necessari al corretto adempimento della consegna. I costi di consegna, ove non diversamente indicato, sono a carico del Cliente. I tempi di consegna indicativi e non vincolanti sono indicati sulla Piattaforma di Commercio Elettronico e dipendono dall'effettivo venditore del prodotto e da chi effettivamente ne gestisce la relativa logistica; non essendo W&W il gestore di tali servizi logistici, eventuali ritardi o qual si voglia altro disagio non saranno ascrivibili a W&W ma all'operatore indicato. Nel caso di prodotti la cui logistica sia gestita direttamente da W&W, W&W non si assume alcuna responsabilità per la mancata e/o ritardo nella consegna dei prodotti causati da malfunzionamenti del Corriere e/o in caso di forza maggiore come eventi naturali, scioperi, congestione traffico e periodi di particolare picco. Se i prodotti consegnati non sono conformi a quanto ordinato per natura, qualità o quantità il Cliente ha facoltà di segnalare il difetto, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento.

## 15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Costituiscono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giusta causa di risoluzione del Contratto regolato dalle presenti Condizioni generali, ai sensi dell'art. 1456 c.c.:

- La divulgazione da parte del Cliente di informazioni riservate senza l'esplicito consenso scritto di W&W in violazione delle disposizioni in materia di tutela del diritto di proprietà intellettuale inerenti il Servizio;
- Il mancato rispetto delle limitazioni e restrizioni indicate nell'Articolo 7 delle presenti Condizioni generali;

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, W&W potrà risolvere il Contratto trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi dell'Articolo 13.

Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dell'intero prezzo del servizio.

## 16. DIRITTI DI RECESSO

Con riferimento ai Servizi di costo superiore ai 50,00€, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto (con riferimento a Super-op) o di consegna dei Prodotti (in relazione alla Piattaforma di Commercio Elettronico) senza alcuna penalità e senza obbligo di specificarne il motivo.

I Servizi di valore non superiore a 50,00€ non prevedono alcun rimborso per il recesso.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare W&W della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il seguente modulo di recesso:

MODULO DI RECESSO – (ai sensi dell’art.49, comma 1, lett. h)

Destinatario:

Servizio Clienti Wellness & Wireless S.r.l.

Via Oslavia 4a

42124, Reggio Emilia

e-mail: [supporto@super-op.com](mailto:supporto@super-op.com)

Con la presente io (nome e cognome cliente) notifico il recesso dal mio contratto di vendita del (“Servizio Super-op” ovvero bene acquistato) ordinato il .../ricevuto il ...

Nome del Cliente

Indirizzo del Cliente

Firma del Cliente (solo se il presente modulo e’ notificato in versione cartacea)

Data

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, e, nel caso dei Servizi, prima di avere fruito del Servizio.

## **EFFETTI DEL RECESSO**

### **Super-Op**

Il servizio si ritiene non fruito fino a quando il Cliente non inserisce nella app la prima misurazione dei propri dati giornalieri. Se il Cliente recede dal presente contratto prima di aver fruito del servizio ed entro il termine di recesso di 14 (quattordici) giorni dall’acquisto, nel caso di acquisto di valore inferiore a 50,00€, W&W rimborserà al Cliente tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di W&W, non oltre 14 giorni dal giorno in cui W&W sia informato della decisione da parte del Cliente di recedere dal presente contratto.

Il Cliente, inserendo per la prima volta le proprie misure giornaliere (pressione massima e minima, frequenza cardiaca, autovalutazione dell’allenamento del giorno precedente), espressamente chiede ed accetta che la fornitura del Servizio inizi e che sia data immediata esecuzione al Contratto da parte di W&W prima della avvenuta scadenza di cui all’art. 52, 1° comma, D. Lgs n. 206/2005 e cioè prima della scadenza dei quattordici giorni lavorativi previsti dalla normativa appena indicata per l’esercizio del diritto di recesso.

Avendo il Cliente accettato che venga data immediata esecuzione al Contratto come indicato al precedente art. 4.3, l'esercizio del diritto di recesso per ripensamento è espressamente escluso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 206/2005, come il Cliente espressamente riconosce ed accetta.

### **Piattaforma di commercio elettronico**

Anche per quanto riguarda i Prodotti venduti sulla Piattaforma di Commercio Elettronico, il Cliente può recedere dal presente contratto entro il termine di recesso di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei beni. Per restituire il materiale a seguito dell'esercizio del diritto di recesso il Cliente ha tempo quattordici (14) giorni lavorativi dalla consegna del prodotto spedendo la merce presso:

Wellness & Wireless S.r.l.  
Via Oslavia 4a  
42124, Reggio Emilia

I prodotti devono essere restituiti adeguatamente tutelati nella loro confezione originale, in perfette condizioni (non usurati, danneggiati o sporcati dal Cliente). I costi ed i rischi legati alla restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente. Il Cliente è responsabile di ogni eventuale diminuzione del valore dei beni restituiti risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

### **RECESSO OLTRE IL TERMINE PER IL SERVIZIO**

Superato il termine dei 14 giorni, il Cliente che abbia acquistato Super-op ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento scrivendo a:

Servizio Clienti Wellness & Wireless S.r.l.  
Via Oslavia 4a  
42124, Reggio Emilia  
ovvero via mail all'indirizzo: [supporto@super-op.com](mailto:supporto@super-op.com)

Il recesso in questo caso non darà diritto ad alcun rimborso.

## **17. SERVIZIO CLIENTI**

È possibile contattare il Servizio Clienti di Wellness & Wireless ai seguenti recapiti:

SERVIZIO CLIENTI WELLNESS & WIRELESS S.R.L.  
Via Oslavia 4a  
42124 Reggio Emilia  
e-mail: [support@super-op.com](mailto:support@super-op.com)

## 18. EFFICACIA DEL CONTRATTO

Qualora alcune disposizioni delle presenti Condizioni generali risultino essere nulle o invalide, tale fatto non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

## 19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Contratto verrà applicata la legislazione nazionale italiana vigente. Ferme restando le disposizioni inderogabili di legge, per ogni controversia nascente dall'interpretazione o esecuzione del Contratto regolato dalle presenti Condizioni generali sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

## 20. TRASMISSIONE ELETTRONICA DELLE FATTURE

Il Cliente accetta e riconosce la Modalità Telematica quale principale metodo di fatturazione di W&W. L'invio della fattura in formato PDF sostituisce integralmente quello effettuato in modo tradizionale a mezzo servizio postale.

## 21. PRIVACY

Tutti i dati e le informazioni personali trasmesse via internet al sito e tramite la App legati al Servizio sono protetti e trattati secondo la politica di riservatezza di W&W. Il Cliente è invitato a leggere questa politica di riservatezza con attenzione, prima di trasmettere i suoi dati e le informazioni personali.

SERVIZIO CLIENTI WELLNESS & WIRELESS S.R.L.  
Via Oslavia 4a - 42124 Reggio Emilia  
e-mail: [support@super-op.com](mailto:support@super-op.com)

WELLNESS & WIRELESS S.R.L.  
Via Fratelli Cervi 80 - 42124 Reggio Emilia